

REGULAMENTO INTERNO
INTERNAL REGULATION



bukubaki

ECOSURFRESORT, Lda.

Rua do Juncal, nº 6, 2525-331 Casais de Mestre Mendo, Peniche

ÍNDICE | INDEX

(Português)

1. INTRODUÇÃO	3
2. INSTALAÇÕES	4
3. ATIVIDADES	9
4. BEM-ESTAR.....	11
5. SERVIÇOS.....	12
6. CONDIÇÕES GERAIS.....	13
7. INFORMAÇÕES & CONTACTOS.....	20

(English)

1. INTRODUCTION.....	22
2. FACILITIES	23
3. ACTIVITIES	28
4. WELLNESS.....	30
5. SERVICES	31
6. GENERAL CONDITIONS.....	32
7. INFORMATION & CONTACTS	39



1. INTRODUÇÃO

Bem-Vindo ao Bukubaki!

O Bukubaki nasceu da inspiração de criar um lugar que não interfira no equilíbrio natural que nos acolhe. Convidamos todos os que nos visitam a honrar e respeitar todas as formas de seres vivos, agindo segundo a sua própria consciência em relação à preservação da natureza circundante, de forma a minimizar a sua pegada ecológica e poluição sonora.

O presente Regulamento Interno contém as normas relativas à utilização e funcionamento do Bukubaki (Parque de Campismo da empresa ECOSURFRESORT, Lda.), para além das disposições legais e regulamentares em vigor, especificamente aplicáveis com as presentes normas. Pretende-se também assim, fixar os direitos e obrigações dos hóspedes, implicando de antemão aos hóspedes, que, na admissão (entrada) no Bukubaki será aceite e cumprido o presente Regulamento.

Número de Telefone: +351 967 138 917 (Chamada para rede móvel nacional)

Número de Telefone de Emergência*: +351 968 794 902 (Chamada para rede móvel nacional)

*Apenas disponível quando a receção está encerrada

Emails: Geral e reservas - info@bukubaki.com

Restaurante - restaurant@bukubaki.com

Apoio ao cliente e parceiros - support@bukubaki.com

Marketing e Comunicação - mkt.communication@bukubaki.com

Morada: Rua do Juncal, nº 6

2525-331 Casais Mestre Mendo, Peniche, Portugal

Website: www.bukubaki.com

Internet: Wi-Fi: Bukubaki_guest

Palavra-passe: ECOinternet

2. INSTALAÇÕES



Os horários de funcionamento de todas as secções do Bukubaki são informados aos clientes no ato de chegada e/ou reserva e, afixados nas respetivas entradas.

Alojamentos

O Bukubaki dispõe dos seguintes alojamentos:

- 1 unidade Bungalow (capacidade máxima 4 pessoas)
- 4 unidades Treehouse Tiny (capacidade máxima 4 pessoas, por unidade)
- 2 unidades Treehouse Wide (capacidade máxima 6 pessoas, por unidade)
- 1 unidade Sharing Villa (capacidade máxima 12 pessoas)
- 1 unidade Sahring Villa Deluxe (capacidade máxima 4 pessoas)
- 12 unidades Canadian Room Family (capacidade máxima 3 pessoas, por unidade)
- 7 unidades Canadian Room Group (capacidade máxima 4 pessoas, por unidade)

As tarifas estão disponíveis na receção ou por outra via após solicitação, sendo distinguidas pelas tipologias de alojamento, número de hóspedes e épocas do ano, sendo revistas anualmente ou sempre que se justifique. Está incluído na tarifa: roupa de cama, toalhas de banho e de rosto, gel de duche, papel higiénico, água, eletricidade, acesso à internet, piscina e acesso à Skate Bowl.

É possível também consultar a política de cancelamento, política de limpeza dos alojamentos conforme número de noites reservadas, mínimo de noites e informações de pagamento na receção ou no momento de reserva.

O Bukubaki pode anular a reserva. Esta situação só ocorrerá por motivos de força maior, devidamente justificados e comunicados ao cliente, o mais breve possível.

Receção

A receção está sempre ao dispor para qualquer esclarecimento ou informação.

Horário de funcionamento*

Todos os dias: 07:30horas - 23:00horas

*Caso o Bukubaki altere o horário de funcionamento ou encerre temporariamente, será informado com antecedência.

Check-in & Check-out

Horário de Check-in/Entrada: a partir 16:00horas

Check-in tardio (a partir das 23:00horas) tem um custo adicional de 25,00€.

Horário de Check-out/saída: desde a abertura da receção até às 11:30horas

Check-out tardio apenas mediante disponibilidade e sujeito a pagamento (por favor verificar na receção).

Para se alojar no Bukubaki estará sujeito à realização prévia do Check-in, realizado na receção. Neste procedimento serão solicitados os seguintes dados:

- Dados Pessoais das pessoas alojadas (nome completo, morada, data de nascimento, número do Cartão de Cidadão/BI/passaporte, número de contribuinte e contactos);
- Apresentação de um documento de identificação válido de todas as pessoas alojadas;
- Aceitação dos termos e condições do empreendimento, tal como a respetiva política de privacidade.

Apenas será autorizada a admissão de menores de 18 anos, quando acompanhados pelos seus pais ou de outros adultos que por eles se responsabilizem mediante assinatura do termo de responsabilidade.

É da responsabilidade dos pais dos clientes menores instruir os seus averbados sobre as normas contidas no presente Regulamento, nomeadamente no que concerne às normas de higiene, de segurança de utilização dos balneários, de circulação de bicicletas e de proteção do património físico e natural do Bukubaki.

Loja

Na nossa loja, localizada na receção, pode encontrar:

- Produtos de Saúde e Cosmética;
- Vestuário da Coleção Bukubaki & outros;
- Artesanato local;
- Souvenirs;
- Outros produtos de conveniência.

Horário de Funcionamento: (horário da receção)

Restaurante

Entre os pinheiros e eucaliptos, pode encontrar o nosso restaurante.

Na cozinha mescla-se simplicidade & sabores genuínos com muito amor. No bar pode encontrar cocktails clássicos & assinatura, sempre condimentados com uma pitada de bem-querer. Usamos produtos selecionados entre o melhor da agricultura local e do nosso mar, sem nunca esquecer as opções vegetarianas e vegan.



Criamos também eventos de sonho: casamentos, reuniões familiares, jantares corporativos e festas exclusivas, que têm um "sabor" diferente na nossa floresta.

- O pequeno-almoço extra/não hóspedes:

Adultos ou com idade igual ou superior a 12 anos - 12,50€ por pessoa | 4 aos 11 anos - 6,25€ por pessoa | 0 aos 3 anos - gratuito.

- Almoço: 12:00horas - 18:00horas (Sugerimos que efetue reserva)
- Jantar: 19:00horas - 22:00horas (Sugerimos que efetue reserva)

Contacto para Reservas: +351 963 590 961 ou restaurant@bukubaki.com

Horário de funcionamento*:

Todos os dias 07:30horas - 23:00horas

Pequeno-almoço das 07:30horas às 10:30horas

*Caso o Bukubaki altere o horário de funcionamento ou encerre temporariamente, será informado com antecedência.

Piscina

A piscina é exclusiva para os hóspedes, com uma lotação máxima de 15 pessoas.

Por favor note que não temos vigilância, pelo que reforçamos a leitura da placa informativa que se encontra junto à **piscina**.

Normas de utilização:

- Crianças só com supervisão de adulto;
- Tomar duche antes de entrar;
- Proibido mergulhar;
- Proibido comida e/ou bebida (embalagens de plástico, vidro, entre outros também não permitido);
- Proibido fumar;
- Proibido animais.

O Bukubaki não se responsabiliza por o uso indevido da piscina.

A manutenção da piscina é controlada diariamente, utilizando os produtos necessários por forma a garantir os seus parâmetros ideais.

Horário de funcionamento: 9:00horas - 20:00 horas

Skate Bowl

A *Skate Bowl* é de uso exclusivo aos hóspedes e clientes do empreendimento turístico, exceto quando estão a decorrer aulas, eventos ou pedidos especiais de utilização.

Por favor note que não temos vigilância, pelo que reforçamos a leitura da placa informativa que se encontra junto à **Skate Bowl**.

Normas de utilização:

- Respeitar a prioridade dos praticantes;
- Utilização exclusiva à modalidade de Skate;
- Crianças só com supervisão de adulto;
- Proibido comida e/ou bebida (embalagens de plástico, vidro, entre outros também não permitido).
- Obrigatório o registo e assinatura do termo de responsabilidade disponível na receção e no restaurante do Bukubaki.

Não é permitido aglomerados até 15 pessoas na *Skate Bowl*.

Horário de funcionamento: 9:00horas - 20:00horas (Exceto pedidos especiais ou eventos).

Sala Multiusos

Sala espaçosa equipada com vídeo-projetor e tela, disponível para aluguer. Para mais informações, por favor dirija-se à receção.

3. ATIVIDADES

Poderá encontrar na receção informação acerca das disponibilidades e dos respetivos preços.

Aulas de Skate

As aulas de Skate são abertas a hóspedes e visitantes.

O nosso objetivo é promover uma aprendizagem segura e divertida para todos os praticantes, desde os primeiros passos até um nível avançado.

Incluído na aula: skate, capacete e proteções. Para mais informações sobre as aulas de Skate, por favor consulte a receção.

Aulas de Surf

As aulas de surf são abertas a hóspedes e visitantes.

O Bukubaki possui licença para a escola de surf, pelo que os nossos instrutores de surf estão devidamente certificados para garantir a segurança e êxito de cada aluno, de forma a ajudar a desenvolver o seu próprio estilo para que possam aprender a expressar-se livremente. As sessões de surf são lecionadas em pequenos grupos (ou privadas), de modo a possibilitar o progresso e correção de erros de cada um. Disponibilizamos sessões de grupo para iniciantes e praticantes de nível intermédio e aulas privadas para todos os níveis (iniciante, intermédio e avançado).

Incluído na aula: prancha de surf, fato de surf e transporte para a praia. Para mais informações sobre as aulas de Surf, por favor consulte a receção.

Aulas de Yoga

As aulas de Yoga estão disponíveis para hóspedes e visitantes. O Yoga é uma experiência maravilhosa que o fará entrar em contato com o seu corpo, com as suas limitações, mas também com as suas perspetivas mais profundas.

Concedemos aulas tradicionais de Yoga, que trabalham a flexibilidade e o equilíbrio, que irão melhorar a sua força e autoconfiança. Melhore a sua dinâmica e respiração com a nossa fantástica sala com uma vista espetacular para a floresta. Nós fornecemos os tapetes de Yoga. Para mais informações, por favor, pergunte na receção.

Aluguer de equipamentos

Os alugueres de equipamentos para a prática de Surf, Skate e Bicicleta estão disponíveis apenas para hóspedes. Para mais informações, por favor consulte a receção.



Outras Atividades

De modo a proporcionar mais experiências na sua estadia, dispomos de um leque de parceiros de atividades com esse objetivo. Teremos todo o gosto em dar a conhecer mais um pouco da nossa região, desde a visita à Ilha das Berlengas aos caminhos pedestres.

Para mais informações, por favor consulte a receção.

4. BEM-ESTAR

Sauna

Dispomos de uma sauna tradicional finlandesa, aberta ao público, com a temperatura da sala de vapor entre os 80 a 110°C. Em cima do fogão especial, temos as pedras quentes usadas para aquecer a sauna, criando grandes quantidades de vapor molhado, aumentando a humidade e o calor dentro da sauna.

Para usufruir da sauna é necessário fazer a reserva com 2 horas de antecedência. Lembre-se de que roupas de banho adequadas devem ser usadas na sala de sauna compartilhada. Uma sessão de sauna inclui: toalhas e água.

Idade mínima: 16 anos

Capacidade máxima: 4 pessoas.

Informação adicional está disponível no nosso website e deve ser seguido por todos os usuários. Pode também dirigir-se à receção onde lhe serão dadas as informações que necessitar.

Massagens e Terapias

As nossas massagens estão abertas ao público, necessitam de marcação prévia. Para mais informações, por favor dirija-se à receção.

5. SERVIÇOS

Serviços de Limpeza e Troca de roupa de cama

Oferecemos um serviço de limpeza ao 5º dia da sua estadia (ou a cada 5 dias adicionais). No entanto, se desejar, limpeza a mesma terá um custo extra de 12,00€/dia.

Troca de toalhas

As toalhas são trocadas a cada 3 dias da sua estadia. No entanto, se eventualmente desejar mais trocas durante a sua estadia, esta terá um custo de 4,00€ por pessoa. Toalha de rosto | Toalha de banho

Kit de Bebê

Disponíveis gratuitamente mediante disponibilidade: berço e cadeira de bebê (até 2 anos).

Fraldário disponível nas instalações sanitárias comuns.

Lavandaria / Limpeza a seco

No Bukubaki temos uma lavandaria self-service disponível que funciona com *tokens* (disponíveis na receção), equipada com:

6. Máquina de lavar 7 kg - 6,00€
7. Máquina de secar 15 min. - 3,00€

Cama extra

Apenas dispomos de camas extra para algumas tipologias, mediante disponibilidade.

Para mais informações, por favor dirija-se à receção.

6. CONDIÇÕES GERAIS

Direito dos hóspedes

Os clientes do Bukubaki têm os seguintes direitos:

- a) Utilizar as instalações e serviços de acordo com o disposto no presente regulamento;
- b) Conhecer previamente os preços praticados;
- c) Exigir a emissão de documento respeitante às despesas efetuadas;
- d) Exigir a apresentação do regulamento do Bukubaki;
- e) Manter em bom estado o respetivo alojamento reservado, impedir a entrada nele e abertura das suas janelas e portas;
- f) Exigir a apresentação do livro de reclamações, mesmo no caso de expulsão;
- g) Fazer sugestões de forma a prestar melhores serviços.

Deveres dos hóspedes

Os clientes do Bukubaki têm os seguintes deveres:

- a) Cumprir, dentro ou nas imediações do Bukubaki, a autoridade dos responsáveis pelo seu funcionamento;
- b) Cumprir as condições de higiene implementadas, especialmente as referentes aos destinos dos lixos e águas sujas, lavagem e secagem de roupas e, prevenção de doenças contagiosas;
- c) Instalar o seu equipamento de modo a não prejudicar os outros hóspedes;
- d) Não utilizar de quaisquer atos suscetíveis de incomodar os demais clientes, designadamente de fazer ruído dentro do período de silêncio e de utilizar durante o mesmo período aparelhos recetores de radiodifusão ou similares de modo tal que possam prejudicar o sossego dos restantes hóspedes do empreendimento;
- e) Não acender fogo e cumprir as demais medidas contra incêndios em vigor;
- f) Cumprir com a sinalização do Bukubaki e as indicações do responsável pelo seu funcionamento no que respeita à circulação e ao estacionamento de veículos e à instalação de equipamentos do alojamento;
- g) Tratar os elementos do pessoal do Bukubaki e outros clientes com correção e educação;
- h) Identificar-se sempre que lhes for solicitado pelo responsável do empreendimento ou pessoa auxiliar;

Não é permitido aos clientes:

- a) Durante o período de silêncio, efetuar lavagem de louça ou roupa;
- b) Lavar louça ou roupa no interior dos balneários, pois os mesmos são apenas destinados e unicamente à

higiene pessoal;

- c) Destruir ou molestar o património cultural;
- d) Atar cordas, arames ou outro material às árvores, sem serem revestidos de borracha;
- e) Utilizar fios, arames, cordas ou outro material a altura inferior a 2,5 metros do solo;
- f) Transpor a vedação existente no Bukubaki;
- g) Jogar com bolas fora dos locais designados para esse fim;
- h) Utilizar os recursos naturais existentes para fins não previstos;
- i) Plantar ou semear sem autorização;
- j) Fazer uso de armas de fogo, pressão de ar ou outras;
- k) Fazer fogo fora dos locais a esse fim destinados;
- l) Deixar o local sujo onde estiveram instalados;
- m) Abrir fossas;
- n) Hastear bandeiras de qualquer tipo;
- o) Fazer venda de qualquer tipo de bem dentro do Bukubaki;
- p) Levar objetos ou documentos pertencentes ao empreendimento;

Os hóspedes devem ainda abster-se de:

- a) Fazer ostensivamente propaganda comercial, política ou religiosa;
- b) Efetuar subscrições ou qualquer peditório sem autorização do responsável do empreendimento;
- c) Afixar qualquer escrita ou desenho sem autorização do responsável do empreendimento;
- d) Fazer uso de despropositadas improvisações de mobiliário como caixotes, entre outros.

Pagamentos

Apenas aceitamos euros (€) e as modalidades de pagamento aceites são em dinheiro, multibanco, cartão de crédito ou transferência bancária.

Não são permitidos pagamentos ou recebimentos em dinheiro no montante igual ou superior à 3.000,00€.

Pedimos aos nossos hóspedes que atuem de acordo com todas as regulamentações legais aplicáveis e requisitos gerais de comportamento, cumprindo as regras de comportamento cívico.

Período de silêncio

Durante todo o período de funcionamento, o Bukubaki observa o seguinte período de silêncio: das 22:30horas às 08:00horas da manhã.

A nossa equipa está autorizada a supervisionar e agir em caso de incumprimento desta regra, que poderá levar a despejo imediato sem qualquer reembolso aos desrespeitadores.

Em caso de necessidade durante o período de silêncio, o portão principal pode ser aberto.

Telefones

O telefone/telemóvel da receção poderá ser utilizado mediante autorização do responsável. Quando ocorram comunicações urgentes, a receção não é obrigada a chamar os clientes ao telefone.

Primeiros Socorros

O Bukubaki encontra-se fornecido com material de primeiros socorros, disponível 24 horas por dias. Dispõe também de um posto médico, aberto conforme o horário de funcionamento da receção que visa apenas prestar o primeiro auxílio aos clientes que nele se sintirem, não possuindo medicamentos para cedência aos clientes.

Lavandaria

O empreendimento dispõe de duas máquinas de lavar roupa e outra máquina para secagem, de modo a garantir um maior apoio e comodidade ao cliente. O hóspede deverá introduzir diretamente em cada máquina as moedas metálicas e detergente, requeridas na receção para esse efeito. O cliente é responsável pela introdução dos valores corretos nas respetivas máquinas pretendidas, não sendo o empreendimento responsável por algum engano na introdução do valor ou mesmo na introdução do valor na máquina errada. O Bukubaki também dispõe de tábua e ferro de engomar que deve ser solicitado à receção.

Instalações Sanitárias

Os blocos sanitários encontram-se divididos de forma a existir separação por sexo, exceto nas tipologias de alojamento Treehouse, Bungalow e Sharing Villa. Possui tomadas de energia, que se destinam à utilização de máquinas de barbear e de secadores de cabelo. Quaisquer equipamentos eletrônicos ligados às tomadas dos blocos sanitários, são apenas da responsabilidade dos clientes. Contém contentores e baldes para resíduos sólidos, destinando-se a servir de depósitos dos lixos organizados pelos hóspedes.

Sistema contra Incêndio e planta de segurança

O Bukubaki está dotado de um sistema de proteção contra incêndios e o pessoal está devidamente instruído

sobre o manejo dos meios de combate e das medidas a tomar em caso de incêndio. No empreendimento, estão expostas as plantas de emergência e segurança.

Objetos achados

Todos os objetos achados devem ser entregues na recepção, pelo que posteriormente deverá anotar-se em documento próprio, o nome da pessoa que os encontrou e o nome do proprietário dos objetos, quando estes forem devolvidos. Caso não seja reclamado e se desconheça o respetivo proprietário, no prazo de 6 meses este será doado.

Respeitar a vizinhança

Os hóspedes não devem perturbar, incomodar, ou colocar em risco os vizinhos, nem usar as instalações para qualquer fim imoral ou ilegal, violar qualquer lei ou regra, ou cometer e promover o uso impróprio nas instalações.

Sustentabilidade e Reciclagem

Para nós este ponto é fundamental, pelo que proporcionamos informação no empreendimento e no nosso website para que todos conheçam e deem a vossa contribuição, ao nosso planeta. Chamamos a atenção dos nossos hóspedes para a redução do desperdício de energia e exigimos especial sensibilidade à separação dos resíduos. É ilegal descartar ou colocar qualquer resíduo líquido ou sólido que não esteja inserido num sistema de esgotos ou numa instalação para a finalidade fornecida. Existem quatro eco pontos pequenos dentro do Bukubaki e um grande na entrada. Salientamos a diferenciação dos ecopontos:

CONTENTOR AZUL: Papel e cartão | Envelopes e papel para escrita, jornais e revistas, folhetos e folhetos, sacos de papel, caixas de cartão (tais como embalagens de chocolates, biscoitos, produtos cosméticos e de higiene pessoal)

CONTENTOR AMARELO: Embalagens de plástico e de metal | Garrafas de plástico (tais como água ou outras bebidas), frascos de plástico e metal (tais como produtos cosméticos e de higiene pessoal), embalagens descartáveis (tais como snacks e outras películas envolventes descartáveis), sacos de plástico e latas para bebidas, alimentos e sprays), compósitos de cartão (como caixa de bebidas).

CONTENTOR VERDE: Embalagens de vidro | As garrafas de vidro (tais como garrafas de bebidas), frascos de vidro (como iogurtes, compotas, perfumes e cosméticos) devem ser reciclados sem a tampa e devidamente esvaziados.

CONTENTOR INDIFERENCIADO: Guardanapos usados, resíduos orgânicos, tecidos, etc. Para mais informações sobre reciclagem, por favor, pergunte na recepção.

Não fumar ou fazer fogo

Não é permitido fumar no interior das instalações, nem fazer fogo no interior e exterior das instalações por questões de segurança. Realça-se que se deve evitar o uso de velas. Será cobrado um valor de taxa de limpeza de 250€ se for perceptível o incumprimento desta regra por parte dos hóspedes.

Acessibilidades e alojamento adaptado

Bukubaki é uma construção livre de barreiras, de acordo com as normas do Plano de Ação para a integração de pessoas com deficiência e mobilidade reduzida (2 tendas adaptadas, 1 bungalow, restaurante e algumas áreas comuns).

Também temos dois lugares de estacionamento para pessoas com mobilidade reduzida.

Danos da roupa de cama e toalhas

Custo de danos causados em atalhados:

Fronha: 8€

Toalha de rosto: 9€

Lençol de solteiro: 15€

Toalha de banho: 17€

Lençol de casal: 25€

Saída de banho: 12€

Edredão de solteiro: 50€

Toalha de praia: 25€

Edredão de casal: 70€

Roupão: 40€

Toalha de bidé: 6€

Danos e Responsabilidades

O Bukubaki não se responsabiliza pela ocorrência de danos, furtos ou incêndios nos veículos, materiais ou quaisquer outros objetos de pertença aos hóspedes do empreendimento, não se responsabilizando também por qualquer intrusão nas tendas, as mesmas deverão estar fechadas e protegidas pelo hóspede.

Os clientes são responsáveis pelas avarias causadas no Bukubaki em consequência da má utilização e mau estado do seu equipamento. Todos os acidentes provocados por clientes, são da sua única e exclusiva responsabilidade ou no caso de aqueles serem menores, dos seus responsáveis.

Os alojamentos são inspecionados e limpos pelo departamento de *Housekeeping* antes e depois de cada check-in/check-out para assegurar uma estadia confortável. O hóspede é responsável pelo asseio e bom estado de conservação do mobiliário, loiça, roupa, eletrodomésticos e outro equipamento, bem como do alojamento que lhe for atribuído. Quaisquer danos ou problemas de limpeza observados à chegada devem ser comunicados à receção imediatamente. Se os danos ou problemas de limpeza não forem relatados no prazo

de 3 horas após a sua chegada, os mesmos serão considerados da responsabilidade do hóspede. Todos os problemas de manutenção geral devem ser participados para que a unidade possa ser mantida em bom estado. O hóspede é totalmente responsável por qualquer dano criado para a propriedade e para quaisquer itens em falta.

Qualquer bem de valor, dinheiro ou joias, que é trazido para o empreendimento é de inteira responsabilidade do hóspede. O Bukubaki não se responsabiliza por qualquer tipo de valores deixados nas instalações, não sendo também responsável por nenhuma perda ou dano aos mesmos, os clientes são os únicos responsáveis pela custódia de tais artigos.

Animais

Os animais só são admitidos nas áreas públicas comuns com trela, não sendo permitida a pernoita no empreendimento. Quaisquer estragos ou danos provocados pelos animais admitidos serão da única e exclusiva responsabilidade do cliente. É contra as regras sanitárias do Bukubaki deixar os animais fazerem os seus dejetos dentro da área do empreendimento.

Veículos

O Bukubaki dispõe de fichas para carregamento de veículos elétricos dentro empreendimento. Em caso necessário o seu uso, deverá ser solicitado à receção. Para o uso:

- a) Não é permitida a circulação de veículos dentro do Bukubaki, exceto para entrar ou sair do mesmo ou para o estacionamento interior. A circulação de veículos sem motor é condicionada, podendo ser proibida sempre que as circunstâncias o aconselhem.
- b) O estacionamento de veículos deverá ser feito de forma a permitirem a circulação dentro do empreendimento aos restantes clientes e em especial a veículos de emergência.
- c) Não é permitido, durante o período de silêncio, a saída e a circulação de veículos no empreendimento, exceto se os carros forem considerados de necessidade e urgência premente.
- d) Nenhum veículo poderá circular dentro do empreendimento a uma velocidade superior a 25 km por hora;
- e) Não é permitido fazer afinações, reparações de veículos e lavagens de motores;
- f) Não é permitida a lavagem de veículos de qualquer espécie, bem como outros materiais adjacentes;
- g) Não é permitida a permanência de barcos ou atrelados fora do local para tal destinado;
- h) Não é permitido o uso de sinais sonoros.

Qualquer acidente de viação ocorrido dentro do empreendimento será, eventualmente, objeto de auto de notícia elaborado pelas entidades competentes, de acordo com o disposto no Código da Estrada.

Interdições e Ilícito de mera ordenação social

Sempre que se julgar conveniente o Bukubaki pode determinar o condicionamento da utilização e do período de permanência em certas zonas, a específica localização das áreas determinadas a estacionamento de veículos e, a interdição de entrada a indivíduos de reconhecida falta de idoneidade moral.

É proibido publicidade comercial, política e religiosa assim como é interdito efetuar subscrições ou qualquer peditório sem autorização prévia dos responsáveis.

Desta forma, é também assim interdito o acesso às instalações:

- a) A pessoas que de qualquer forma possam prejudicar a ordem sanitária do empreendimento;
- b) A pessoas em estado de embriaguez ou sobre efeitos de estupefacientes;
- c) A pessoas que, pelo comportamento, possam prejudicar os outros clientes ou a boa harmonia e ordem pública do Bukubaki;
- d) A pessoas que se façam acompanhar de animais que não tenham autorização prévia do responsável do empreendimento ou que tendo essa autorização, causem qualquer incómodo aos restantes clientes;
- e) A pessoas que sejam portadores ou fazer uso de qualquer arma de fogo, ou mesmo pressão de ar;
- f) Pessoas que aparentem possuir distúrbios psicológicos e que coloquem em causa a sua própria integridade física;
- g) Não é permitido deixar lixos pelos espaços comuns e privados.

Será impedida a permanência no Bukubaki a todo aquele que, depois de advertido, não cumpra com este Regulamento, sem prejuízo da aplicação das contraordenações que ao caso couberem. As infrações a este regulamento, ou às normas prescritas na legislação em vigor, serão apreciadas pela Direção do empreendimento, que decidirá as medidas a tomar. Independentemente de qualquer ação judicial e sem prejuízo da obrigatoriedade de satisfação imediata das indemnizações pelos danos causados, a inobservância das regras que integram o presente regulamento pode dar lugar à aplicação de advertências ou expulsão definitiva do Bukubaki.

Sugestões e Reclamações

Para sugestões e ou, reclamações, normalmente serão escritas em documentos apropriados existentes na receção e terão a devida análise pela direção do Bukubaki que eventualmente ouvirá os respetivos subscritores. Em casos urgentes, que requeiram ação imediata, a participação poderá ser oral, junto da direção, mediante disponibilidade ou na receção.

7. INFORMAÇÕES & CONTACTOS

Aeroporto mais próximo

Aeroporto Humberto Delgado- Lisboa

+351 21 841 3500

Alameda das Comunidades Portuguesas, 1700-111 Lisboa (90 km de distância / cerca de 60 min. de carro)

Aluguer de Carros

Areia Branca Rentals

+351 919 982 278

Av. do Mar 158, 2520-101 Ferrel

Bancos

Abertos de Segunda a Sexta-Feira | 08:30 - 15:00 | Encerrados aos Feriados

Banco e MB mais próximo: *Caixa Agrícola Ferrel*

Rua do Brejo 2, 2520-131 Ferrel

Correios

Aberto de Segunda a Sexta-Feira 10:00 - 12:00, 14:00 - 16:00

Rua Jardim Infantil 4, 2520-161 Ferrel

Táxis

Sr. Carlos: +351 967 770 050

Supermercados

Minimercado O Mestre

Rua Mendo Fróios Osório 33

2525-328 C. de Mestre Mendo

Minimercado Vala

Rua da Paz 26

2520-131 Ferrel

Minimercado Meu Super

Rua da Paz

16A 2520-128 Ferrel

Supermercados em Peniche (Pingo doce, Lidl, Aldi, Continente e Intermarché).

Farmácias

Farmácias mais próximas:

Farmácia Santo Estêvão | Rua Brejo 6, 2520-140 Ferrel | +351 262 758 029

Pharma nossa Sra da Guia | Av. do Mar 42, 2520-111 Ferrel | +351 262 769 283

Número de Emergência Nacional: 112

Bombeiros Locais: +351 262 789 666 | +351 262 780 000

Polícia de Segurança Pública (PSP) Local: +351 262 790 310

Guarda Nacional Republicana (GNR) Local: +351 262 782 152

Polícia Marítima Local: +351 262 070 650 | +351 918 498 039

Serviços de proteção da Natureza e Ambiente: +351 262 845 043 | +351 961 192 283

Número de Telefone de Emergência (Apenas disponível quando a receção está encerrada): +351 968 794 902

Hospitais Públicos

Centro Hospitalar do Oeste - Unidade de Peniche
Rua General Humberto Delgado 42 Peniche
+351 262 780 900

Centro Hospitalar do Oeste, E.P.E. - Unidade de Caldas da Rainha
Casa Rodrigo Berquó, R. Diário de Notícias
Caldas da Rainha
+351 262 830 300

Hospitais Privados

Montepio Rainha Dona Leonor
R. do Montepio Rainha D.
Leonor 9
2500-253 Caldas da Rainha
+351 262 837 100

CUF Torres Vedras
R. João Carlos Júnior 5
2560-253 Torres Vedras
+351 261 008 000



1. INTRODUCTION

Welcome to Bukubaki!

Bukubaki was born from the inspiration of creating a place that does not interfere with the natural balance that welcomes us. We invite everyone who visits us to honour and respect all forms of living beings, acting according to their own conscience in relation to the preservation of the surrounding nature, in order to minimize their ecological footprint and noise pollution.

These Internal Regulations contain the rules regarding the use and operation of Bukubaki (Camping Park of the company ECOSURFRESORT, Lda.), in addition to the legal and regulatory provisions in force, specifically applicable with these rules. It is also intended, therefore, to establish the guests' rights and obligations, implying in advance to the guests that, upon admission (entry) at Bukubaki, the present Regulation will be accepted and complied with.

Phone Number: +351 967 138 917 (Call to national mobile network)

Emergency Phone Number *: +351 968 794 902 (Call to national mobile network)

* Only available when reception is closed

Emails: General and reservation - info@bukubaki.com

Restaurant - restaurant@bukubaki.com

Customer support and partnerships - support@bukubaki.com

Marketing and communication - mkt.communication@bukubaki.com

Address: Rua do Juncal, n° 6

2525-331 Casais Mestre Mendo, Peniche, Portugal

Website: www.bukubaki.com

Internet: Wi-Fi: Bukubaki_guest

Password: ECOinternet

2. FACILITIES





The opening hours of all sections of Bukubaki are informed to the guests upon arrival and/or reservation and are displayed at the respective entrances.

Accommodation

The Bukubaki has the following accommodation:

- 1 Bungalow unit (maximum capacity of 4 people)
- 4 Treehouse Tiny units (maximum capacity of 4 people, per unit)
- 2 Treehouse Wide units (maximum capacity of 6 people, per unit)
- 1 Sharing Villa unit (maximum capacity of 12 people)
- 1 Sharing Villa unit - Deluxe (maximum capacity of 4 people)
- 12 Canadian Room Family units (maximum capacity of 3 people, per unit)
- 7 Canadian Room Group units (maximum capacity of 4 people, per unit)

Bookings are available at reception or by other means upon request, being distinguished by the types of accommodation and seasons of the year, being reviewed annually or whenever justified. Included in the rate: bed linen, bath and face towels, shower gel, toilet paper, water, electricity, internet access, swimming pool and access to the Skate Bowl.

It is also possible to consult the cancellation policy, accommodation cleaning policy according to the number of booked nights, minimum nights and payment information at reception or at the time of booking.

Bukubaki may cancel the reservation. This situation will only occur for reasons of force majeure, duly justified and communicated to the customer, as soon as possible.

Reception

The reception is always available for any clarification or information.

Opening hours*:

Everyday: 07:30am - 11:00pm

*If Bukubaki changes its opening hours or closes temporarily, guests will be informed in advance.



Check-in & Check-out

Check-in/Entry time: from 4:00pm

Late Check-in (from 11:00pm) has an additional cost of 25,00€.

Check-out/departure time: reception opening until 11:30am

Late Check-out only subject to availability (please check with reception).

To stay at Bukubaki, you have to check-in in advance at reception. During this procedure, the following data will be requested:

- Personal Data of the people lodged (full name, birth date, address, Citizen Card/ID/Passport number, taxpayer number and contact details);
- Presentation of a valid identification document of all guests;
- Acceptance of the terms and conditions of the enterprise.

The admission of minors under 18 years old will only be authorized, when accompanied by their parents or other adults who are responsible for them by signing the responsibility disclaimer.

It is the responsibility of the parents of the minor customers to instruct their registered users on the rules contained in this Regulation, namely with regard to hygiene rules, safety rules for the use of changing rooms, cycling and protection of the physical and natural heritage of Bukubaki.

Store

In our store, located in reception, you can find:

- Health and Cosmetic Products;
- Clothing from Bukubaki & Others Collection;
- Local crafts;
- Souvenirs;
- Other convenience products.

Opening hours: (reception hours)

Restaurant

Among the pine and eucalyptus trees, you can find our restaurant.

In the kitchen, simplicity & genuine flavors are mixed with lots of love. At the bar you can find classic & signature cocktails, always seasoned with a hint of well-being. We use selected products from the best of local agriculture and our sea, without ever forgetting the vegetarian and vegan options.

We also create your dream event: weddings, family gatherings, corporate dinners and exclusive parties,



which have a different “flavor” in our forest.

- Extra/non guest breakfast:
Adults or those aged 12 and over - 12,50€ per person | 4 to 11 years - 6,25€ per person | 0 to 3 years - free
- Lunch: 12:00pm - 6:00pm (We suggest to make a reservation)
- Dinner: 7:00pm - 10:00pm (We suggest to make a reservation)

Reservation contact: +351 963 590 961 or restaurant@bukubaki.com

Opening Hours*:

Everyday: 07:30am - 11:00pm

*If Bukubaki changes its opening hours or closes temporarily, guests will be informed in advance.

Swimming Pool

The pool is exclusively for guests, with a maximum capacity of 15 people.

Please note that we do not have surveillance, therefore we reinforce the reading of the information board that is next to the **swimming pool**.

Usage rules:

- Children allowed only with adult supervision;
- Take a shower before entering;
- No diving;
- Prohibited food an/or drink (plastic packaging, glass, among others also not allowed);
- No smoking;
- Animals not allowed;

Bukubaki is not responsible for the misuse of the pool.

The maintenance of the pool is controlled daily, using the necessary products in order to guarantee its ideal parameters.

Opening hours: 9:00am - 8:00pm

Skate Bowl

The Skate Bowl is for the exclusive use of Bukubaki guests and customers, except when classes, events or special requests are being made.

Please note that we do not have surveillance, therefore we reinforce the reading of the information board



that is next to the **Skate Bowl**.

Usage rules:

- Respect the priority of practitioner;
- Exclusive use for Skateboarding;
- Children only with adult supervision;
- Prohibited food an/or drink (plastic packaging, glass, among others also not allowed);
- It is mandatory to register and sign the disclaimer available at the reception of Bukubaki;

Groups of up to 15 people are not allowed in the Skate Bowl.

Opening hours: 9:00am - 8:00pm (Except special requests or events).

Multipurpose Room

Spacious room equipped with video and screen, available for rent. For more information, please go to the reception.



3. ACTIVITIES

You can find information about availability and prices at reception.

Skate Lessons

Skate lessons are open to guests and visitors.

Our goal is to promote safe and fun learning for all practitioners, from the first steps to an advanced level.

Included in the class: skateboard, helmet and protections. For more information about Skate lessons, please consult the reception.

Surf Lessons

Surf lessons are open to guests and visitors.

Bukubaki has a surf school license, our surf instructors are properly certified to ensure the safety and success of each student, in order to help develop their own style so they can learn to express themselves freely. The surf sessions are taught in small groups (or privately), in order to make progress and correction of errors possible. We offer group sessions for beginners and intermediate level practitioners and private lessons for all levels (beginner, intermediate and advanced).

Included in the lesson: surfboard, wetsuit and transport to the beach. For more information about Surf lessons, please consult the reception.

Yoga Lessons

Yoga classes are available to guests and visitors. Yoga is a wonderful experience that will make you get in touch with your body, with its limitations, but also with your deeper perspectives.

We provide traditional Yoga lessons, that work on flexibility and balance, which will improve your strength and self-confidence. Improve your dynamics and breathing with our fantastic room with a spectacular view of the forest. We provide Yoga mats. For more information, please ask at reception.

Equipment Rental

Equipment rentals for Surfing, Skateboarding and Bicycles are available only for guests. For more information, please consult reception.



Other Activities

In order to provide more experiences during your stay, we have a range of activity partners with this objective. We will be happy to show you a little more of our region, from the visit to Berlanga's Island and pedestrian paths. For more information, please consult reception.



4. WELLNESS

Sauna

We have a traditional Finnish sauna, open to the public, with a steam room temperature between 80 and 110°C. On top of the special stove, we have the hot stones used to heat the sauna, creating large amounts of wet steam, increasing the humidity and heat inside the sauna.

To use the sauna, it is necessary to make a reservation 2 hours in advance. Please remember that suitable bathing suits must be worn in the shared sauna room. A sauna session includes: towels and water.

Minimum age: 16 years

Maximum capacity: 4 people

Additional information is available on our website and must be followed by all users. You can also go to reception where you will be given the information you need.

Massages and Therapy

Our massages are open to the public. For more information, please go to reception.



5. SERVICES

Cleaning and Linen Change Services

We offer a cleaning service on the 5th day of your stay (or every additional 5 days). However, if you wish, cleaning will have an extra cost of 12,00€/day.

Towel Change

Towels are changed every 3 days of your stay. However, if you want more exchanges during your stay, this will cost 4,00€ per person.

Face towel | Bath towel

Baby Kit

Available free of charge upon availability: crib and baby chair (up to 2 years old).

Baby changing facilities available in common sanitary facilities.

Laundry / Dry Cleaning

At the Bukubaki we have a self-service laundry available that works with tokens (available at reception), equipped with:

- Washing machine 7 kg - 6,00€
- Dryer 15 min. - 3,00€

Extra Bed

We only have extra beds for some typologies, subject to availability.

For more information, please go to reception.

6. GENERAL CONDITIONS

Guest Rights

Bukubaki customers have the following rights:

- a) Use the facilities and services in accordance with the provisions of this regulation;
- b) Know in advance the prices charged;
- c) Require the emission of a document regarding the expenses incurred;
- d) Require the presentation of the regulations of the Bukubaki;
- e) Keep the respective reserved accommodation in good condition, prevent entry into it and the opening of its windows and doors;
- f) Require the presentation of the complaints book, even in the case of expulsion;
- g) Make suggestions in order to provide better services.

Guest Duties

Bukubaki customers have the following duties:

- a) Comply, within or in the vicinity of the Bukubaki, with the authority of those responsible for its operation;
- b) Comply with the hygiene conditions implemented, especially those referring to the destinations of waste and dirty water, washing and drying clothes and prevention of contagious diseases;
- c) Install your equipment so as not to harm other guests;
- d) Do not use any acts likely to disturb other customers, namely making noise during the silence period and using radio-broadcast receivers or similar devices during the same period in such a way as to harm the peace of the other guests of the development;
- e) Do not light a fire and comply with the other fire-fighting measures in force;
- f) Comply with the signs of the Bukubaki and the instructions of the person responsible for its operation regarding the circulation and parking of vehicles and the installation of accommodation equipment;
- g) Treat Bukubaki staff members and other customers with correctness and politeness;
- h) Identify themselves whenever requested by the person in charge of the enterprise or auxiliary person.

Customers are not allowed:

- a) During the period of silence, wash dishes or clothes;
- b) Wash dishes or clothes inside the changing rooms, as they are only intended and solely for personal hygiene;
- c) Destroy or harass cultural heritage;



- d) Tie ropes, wires or other material to trees, without being covered with rubber;
- e) Use wires, ropes or other material at a height of less than 2.5 meters from the ground;
- f) Transpose the existing fence at Bukubaki;
- g) Playing with balls outside the designated places;
- h) Use existing natural resources for unforeseen purposes;
- i) Planting or sowing without authorization;
- j) Make use of firearms, air pressure or other weapons;
- k) Make fire outside the places intended for that purpose;
- l) Leave the place where they were installed dirty;
- m) Open pits;
- n) Raising flags of any kind;
- o) Sell any type of property within the Bukubaki;
- p) Take objects or documents belonging to the company;

Guests must also refrain from:

- a) Ostensibly carry out commercial, political or religious propaganda;
- b) Make subscriptions or any request without authorization from the person in charge of the company;
- c) Post any writing or drawing without authorization from the person in charge of the company;
- d) Make use of pointless furniture improvisations such as crates, among others.

Payments

We only accept euros (€) and the accepted payment methods are cash, ATM, credit card or bank transfer.

Cash payments or receipts amounting to 3.000,00€ or more are not permitted.

We ask our guests to comply with all applicable legal regulations and general behavioural requirements, complying with the rules of civic behaviour.

Period of Silence

During the entire period of operation, Bukubaki observes the following period of silence: from 10:30pm to 8:00am.

Our team is authorized to supervise and act in case of non-compliance with this rule, which could lead to immediate eviction without any refund to the violators.



In case of need during the quiet period, the main gate can be opened.

Telephones

The reception phone/mobile may be used with the authorization of the person in charge. When urgent communications occur, reception is not obliged to call customers on the phone.

First Aid

Bukubaki is supplied with first aid material, available 24 hours a day. It also has a medical post, open during reception opening hours, which is only intended to provide first aid to clients who have a problem, and does not have medicines available for clients.

Laundry Room

The facilities have two washing machines and another machine for drying, in order to guarantee greater support and convenience to the customer. The guest must directly insert the metallic coins and detergent into each machine, required at reception for this purpose. The customer is responsible for entering the correct values in the respective intended machines, and the enterprise is not responsible for any mistake in entering the value or even entering the value in the wrong machine.

Sanitary Facilities

The sanitary blocks are divided in order to separate them by sex, except for the Treehouse, Bungalow and Sharing Villa types of accommodation. It has power sockets, which are intended for the use of shavers and hair dryers. Any electronic equipment connected to the sockets of the sanitary blocks is only the responsibility of the customers. Contains containers and buckets for solid waste intended to serve as deposits for garbage organized by guests.

Fire system and safety plant

Bukubaki is equipped with a fire protection system and the staff is properly instructed on how to handle the means of fighting and the measures to be taken in the event of a fire. The emergency and safety plants are exposed at the facilities.

Found Objects

All objects found must be delivered to reception, so the name of the person who found them and the name of the owner of the objects must be written down afterwards, when they are returned. If it is not claimed and the owner is not known, it will be donated within 6 months.



Respect the Neighborhood

Guests must not harass, annoy, or endanger neighbours, or use the facilities for any immoral or illegal purpose, violate any law or rule, or commit and promote improper use of the facilities.

Sustainability and Recycling

For us this point is fundamental, so we provide information through the facilities and on our website so that everyone knows and makes their contribution to our planet. We draw the attention of our guests to the reduction of energy waste and demand special sensitivity to waste separation. It is illegal to discard or place any liquid or solid waste that is not inserted into a sewer system or a facility for the purpose provided. There are four small eco points within the Bukubaki and one large one at the entrance. We emphasize the differentiation of ecopoints:

BLUE CONTAINER: Paper and cardboard | Envelopes and writing paper, newspapers and magazines, brochures and leaflets, paper bags, cardboard boxes (such as packaging for chocolates, cookies, cosmetics and toiletries)

YELLOW CONTAINER: Plastic and metal packaging | Plastic bottles (such as water or other beverages), plastic and metal bottles (such as cosmetics and personal care products), disposable packaging (such as snacks and other disposable wrapping films), plastic bags and cans for drinks, food and sprays), cardboard composites (such as beverage cartons).

GREEN CONTAINER: Glass packaging | Glass bottles (such as beverage bottles), glass jars (such as yogurts, jams, perfumes and cosmetics) must be recycled without the cap and properly emptied.

UNDIFFERENTIATED CONTAINER: Used napkins, organic waste, fabrics, etc.

For more information on recycling, please ask at reception.

Do not smoke or make fire

It is not allowed to smoke inside the facilities, nor to make fires inside and outside the facilities for safety reasons. It is emphasized that the use of candles should be avoided. A cleaning fee of €250 will be charged if guests fail to comply with this rule.

Accessibility and Adapted Accommodation

Bukubaki is a barrier-free construction, in accordance with the norms of the Action Plan for the integration of people with disabilities and reduced mobility (2 adapted tents, 1 bungalow, restaurant and some common areas).

We also have a parking space for people with reduced mobility.



Bed linen and Towels Damage

Cost of damage done to:

Pillowcase: 8€

Single sheet: 15€

Double sheet: 25€

Single duvet: 50€

Double duvet: 70€

Bidet towel: 6€

Face towel: 9€

Bath towel: 17€

Bath mat: 12€

Beach towel: 25€

Robe: 40€

Damages and Responsibilities

Bukubaki is not responsible for the occurrence of damage, theft or fire in vehicles, materials or any other objects belonging to the guests of the Bukubaki, and is not responsible for any intrusion into the tents, they must be closed and protected by the guest.

Customers are responsible for malfunctions caused at the Bukubaki as a result of the misuse and poor condition of their equipment. All accidents caused by customers are their sole and exclusive responsibility or, in the case of minors, those responsible.

Accommodations are inspected and cleaned by the Housekeeping department before and after each check-in/check-out to ensure a comfortable stay. The guest is responsible for the cleanliness and good condition of the furniture, crockery, clothes, appliances and other equipment, as well as the accommodation assigned to him. Any damage or cleaning issues noted on arrival must be reported to reception immediately. If damages or cleaning issues are not reported within 3 hours of your arrival, they will be considered the guest's responsibility. All general maintenance issues must be reported so that the unit can be kept in good condition. The guest is fully responsible for any damage created to the property and for any missing items.

Any valuables, money or jewels that are brought into the enterprise are the sole responsibility of the guest. Bukubaki is not responsible for any type of values left in the facilities, nor is it responsible for any loss or damage to them, customers are solely responsible for the custody of such items.

Animals

Animals are only allowed in common public areas on a leash, and overnight stays are not allowed in the enterprise. Any damage or damage caused by the animals admitted will be the sole and exclusive responsibility of the customer. It is against the sanitary rules of the Bukubaki to let dogs do their waste inside the Bukubaki area.



Vehicles

The Bukubaki has plugs for charging electric vehicles within the space. If necessary, its use must be requested from reception. For usage:

- a) Vehicles are not allowed inside the Bukubaki, except to enter or leave it or for the interior parking lot. The circulation of vehicles without a motor is conditioned and may be prohibited whenever circumstances warrant.
- b) The parking of vehicles must be done in such a way as to allow circulation within the development to other customers and in particular to emergency vehicles.
- c) It is not allowed, during the period of silence, the exit and circulation of vehicles in the enterprise, unless the cars are considered of urgent necessity and urgency.
- d) No vehicle may circulate within the enterprise at a speed greater than 25 km per hour;
- e) It is not allowed to make adjustments, vehicle repairs and engine washes;
- f) It is not allowed to wash vehicles of any kind, as well as other adjacent materials;
- g) It is not allowed the permanence of boats or trailers outside the place intended for this purpose;
- h) The use of audible signals is not allowed.

Any road accident that occurs within the enterprise will eventually be the subject of a notice prepared by the competent authorities, in accordance with the provisions of the Highway Code.

Interdictions and Illegals of mere social ordering

Whenever it deems convenient, the Bukubaki may determine the conditioning of use and the period of stay in certain areas, the specific location of areas designated for parking vehicles and, the prohibition of entry to individuals of recognized lack of moral integrity.

Commercial, political and religious advertising is prohibited, as well as making subscriptions or any requests without prior authorization from those responsible.

In this way, access to the facilities is also prohibited:

- a) To people who in any way may harm the health order of the enterprise;
- b) To persons in a state of intoxication or under the effects of narcotics;
- c) To people who, through their behaviour, may harm other customers or the good harmony and public order of Bukubaki;
- d) To people who are accompanied by animals who do not have prior authorization from the person in charge of the facilities or who, having this authorization, cause any inconvenience to other customers;
- e) To people who carry or make use of any firearm, or even air pressure;



- f) People who appear to have psychological disorders and who jeopardize their own physical integrity;
- g) It is not allowed to leave garbage in common and private spaces.

Anyone who, after being warned, does not comply with these Regulations will be prohibited from staying at the Bukubaki, without prejudice to the application of the applicable administrative offenses. Violations of this regulation, or the rules prescribed in the legislation in force, will be assessed by the Management of the facilities, which will decide on the measures to be taken. Regardless of any legal action and without prejudice to the obligation of immediate satisfaction of compensation for damages caused, failure to observe the rules that make up the present regulation may lead to the application of warnings or definitive expulsion from Bukubaki.

Suggestions and Complaints

For suggestions and/or complaints, they will normally be written in appropriate documents existing at the reception and will have the due analysis by the direction of the Bukubaki that will eventually hear the respective subscribers. In urgent cases, which require immediate action, participation may be oral, with the management, upon availability or at reception.



7. INFORMATION & CONTACTS

Nearest Airport

Aeroporto Humberto Delgado- Lisboa

+351 21 841 3500

Alameda das Comunidades Portuguesas, 1700-111 Lisboa 90 km away / about 60 min by car

Car Rental

Areia Branca Rentals Av. do Mar 158 2520-101 Ferrel

+351 919 982 278

www.areiabrancarentals.com

Banks

Open from Monday to Friday | 08:30 - 15:00 | Closed on Holidays

Nearest Bank and ATM: *Caixa Agrícola Ferrel*

Rua do Brejo 2

2520-131 Ferrel

Post Office

Open from Monday to Friday 10:00 - 12:00, 14:00 - 16:00 Rua Jardim Infantil 4

2520-161 Ferrel

Taxi

Mr. Carlos: +351 967 770 050

Supermarkets

Minimercado O Mestre

Rua Mendo Fróios Osório 33

2525-328 C. de Mestre Mendo

Minimercado Vala

Rua da Paz 26

2520-131 Ferrel

Minimercado Meu Super

Rua da Paz

16A 2520-128 Ferrel

Supermarkets in Peniche (Pingo doce, Lidl, Aldi, Continente e Intermarché).

Pharmacy

Nearest Pharmacy:

Farmácia Santo Estêvão | Rua Brejo 6 | 2520-140 Ferrel | +351 262 758 029

Pharma nossa Sra da Guia | Av. do Mar 42 | 2520-111 Ferrel | +351 262 769 283



National Emergency Number: 112

Local Firefighters: +351 262 789 666 | +351 262 780 000

Local Public Security Police (PSP): +351 262 790 310

Republican National Guard (GNR): +351 262 782 152

Local Maritime Police: +351 262 070 650 | +351 918 498 039

Nature and Environment Protection Services: +351 262 845 043 | +351 961 192 283

Emergency Phone Number (Only available when reception is closed): +351 968 794 902

Public Hospitals

Centro Hospitalar do Oeste - Unidade de Peniche
Rua General Humberto Delgado 42 Peniche
+351 262 780 900

Centro Hospitalar do Oeste, E.P.E. - Unidade de
Caldas da Rainha
Casa Rodrigo Berquó, R. Diário de Notícias Caldas da
Rainha
+351 262 830 300

Private Hospitals

Montepio Rainha Dona Leonor
R. do Montepio Rainha D. Leonor 9
2500-253 Caldas da Rainha
+351 262 837 100

CUF Torres Vedras
R. João Carlos Júnior 5
2560-253 Torres Vedras
+351 261 008 000